

Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) i jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie za pośrednictwem Platformy.

§ 1 Informacje ogólne

1. Warunkiem świadczenia Usług jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2023r.

2. Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć w następujący sposób:

a) Administrator Danych / Usługodawca / Administrator/

DIGITAL CRAFT

ARTUR KOLERSKI

NIP 5771972005

REGON 360138490

UL. BORY 2

42-300 MYSZKÓW

Numer kontaktowy: 737 920 492

Email: kontakt@szkoladesignu.com

b) Serwis/platforma/strona internetowa – www.szkoladesignu.com

c) Rejestracja – czynność warunkująca założenie Konta

d) Użytkownik - każda osoba, odwiedzająca lub korzystająca z usług Platformy przez przeglądarkę

e) Konto Użytkownika jest to przestrzeń serwisowa Platformy, dostępna dla Użytkowników indywidualnych po wprowadzeniu adresu e-mail i hasła, umożliwiająca m.in. dostęp do zakupionych szkoleń oraz zamieszczanie danych, które są wykorzystywane przez Usługodawcę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

f) Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie,

g) Osoba prywatna – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę niezwiązaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą albo wykonywanym zawodem (konsument),

h) Partner serwisu: The Hero Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, ul. Przemysłowa 27, 33-100 Tarnów oferująca materiały za pośrednictwem strony strefakursow.pl

i) Nauczyciel - osoba wskazana przez Usługodawcę, która może stanowić wsparcie merytoryczne dla Użytkownika w trakcie korzystania z platformy

j) Sekcja: część szkolenia odblokowywana co tydzień składająca się z działów

k) Siła wyższa – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu Usługodawca (np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, zamieszki, działania organów cywilnych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), cyberataki (np. DDOS), działania lub/i zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe,

l) Sekcja bieżąca – aktualnie przerabiana sekcja

3. W rozumieniu Regulaminu przez Usługę należy rozumieć:

a) proces dydaktyczny (zwany dalej „Kurs”/”Szkolenie”) realizowany w ramach platformy szkoladesignu.com w spersonalizowanym dla każdego użytkownika trybie umożliwiającym naukę w wybranym momencie oraz dowolną, elastyczną organizację czasową dostosowaną do własnych potrzeb i możliwości;

b) dostęp do treści cyfrowych, elektronicznych materiałów wideo zawierających wykłady, zdjęcia, dokumenty elektroniczne, ćwiczenia i testy, które są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego

1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.) w tym materiałów udostępnionych przez partnera serwisu.

§ 2 Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania Serwisu wymagane jest korzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu, z włączoną obsługą cookies oraz JavaScript w przeglądarce internetowej Google Chrome w najnowszej stabilnej wersji, systemem Microsoft Windows w wersji nie niższej niż 10 o rozdzielczości poziomej ekranu nie mniejszej niż 1200 pikseli, posiadające minimum 4GB

RAM, procesor graficzny (GPU) – minimum 512 MB ze wsparciem OpenGL (optymalnie 1024 MB ze wsparciem OpenGL), procesor o nie mniejszych parametrach obliczeniowych niż procesor Intel i3 (4 rdzenie) i pamięć operacyjna wolna w komputerze nie mniej niż 30%,

2. Do prawidłowego udziału w rozmowach z Nauczycielem i asystentem kariery oraz kontrolą ekranu przez nauczyciela wymagane jest korzystanie z urządzenia z podłączeniem do Internetu, mikrofon, głośniki albo słuchawki, zainstalowane oprogramowanie Skype w najnowszej stabilnej wersji, oraz przeglądarka Google Chrome z zainstalowanym dodatkiem Remote Desktop

3. Do prawidłowego korzystania z oprogramowania graficznego, oprogramowanie i sprzęt Użytkownika muszą spełniać określone wymagania techniczne: Pamięć RAM: 8gb, 10 GB dostępnego miejsca na dysku twardym, Windows 10 64bit, 64-bitowy procesor Intel® lub AMD o taktowaniu 2 GHz lub wyższym z zestawem instrukcji SSE 4.2 lub nowszym.

4. W celu uczestnictwa w szkoleniu, użytkownik musi posiadać zainstalowane oprogramowanie graficzne: Adobe Photoshop CC, Adobe Illustrator CC oraz Adobe Indesign CC. Wszystkie programy wchodzą w skład tzw. usługi Adobe Creative Cloud

5. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.
6. Usługodawca nie udziela wsparcia w zakresie użytkowania jakichkolwiek usług poza tymi, które oferuje za pośrednictwem Serwisu.

§ 3 Konto użytkownika

1. Utworzenie indywidualnego Konta Użytkownika jest konieczne do korzystania przez Użytkownika z Platformy oraz ze świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy Usług.
2. Konto jest tworzone przez administratora serwisu, a dane logowania zostaną wysłane na mail podany podczas składania zamówienia
3. Właścicielem Konta Użytkownika na platformie może być wyłącznie osoba fizyczna.
4. Osoby fizyczne nieposiadające zdolności do czynności prawnych lub posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą założyć Konto Użytkownika jeśli uzyskają zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
5. Niedozwolone jest udostępnianie posiadanego konta innym osobom.
6. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło dostępu do serwisu.
7. Konta Użytkowników, którzy nie przestrzegają zasad niniejszego regulaminu, mogą zostać zablokowane lub usunięte.
8. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z serwisu i skasować założone konto wysyłając odpowiednią informację na adres e-mail lub na adres korespondencyjny Usługodawcy

§ 4 Zawarcie umowy i realizacja

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia Użytkownik powinien wykonać co najmniej następujące czynności:
 - a) kliknięcie na stronie internetowej serwisu przycisku „Zapisz się”
 - b) podanie prawdziwych danych
 - c) wybór rodzaju płatności

- d) złożenie w sklepie zamówienia poprzez użycie przycisku "Kupuję i płacę".
3. Opłata za uczestnictwo w kursie jest podawana na stronie internetowej platformy.
4. Dostępne są następujące formy płatności:
- a) szybka płatność on-line za pośrednictwem współpracujących dostawców płatności on-line
 - b) przelew bankowy na rachunek Usługodawcy,
5. W przypadku formy szybkiej płatności on-line, płatność może zostać dokonana bezpośrednio po złożeniu zamówienia za pośrednictwem jednej z metod. Realizacja płatności następuje w tym wypadku zazwyczaj w ciągu kilku minut od jej rozpoczęcia.
6. W przypadku przelewu bankowego, płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu numeru zamówienia, którego dotyczy płatność.
7. Szczegółowe zasady korzystania z form płatności udostępnianych przez dostawców zewnętrznych określone są w ramach odpowiednich regulaminów udostępnianych przez tych dostawców. Korzystanie z tych form płatności wiąże się z akceptacją postanowień ww. regulaminów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację procesu płatności przez dostawców zewnętrznych.
8. Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi (lub Usług) zgodnie z opisem Usługi na platformie oraz postanowieniami Regulaminu.
9. Usługodawca jest odpowiedzialny za zgodność świadczenia z umową

§5 Zakres i rodzaj świadczonych Usług

1. Usługodawca oferuje szkolenie w formie cyfrowej.
2. Usługa rozpoczyna się w ustalonym terminie szkolenia, opublikowanym na stronie internetowej www.szkoladesignu.com
3. O rozpoczęciu szkolenia użytkownik zostanie powiadomiony mailem.
4. Szkolenie trwa 12 tygodni i jest podzielone na 10 sekcji – każda trwająca tydzień + 2 tygodnie na przygotowanie pracy dyplomowej
5. Użytkownik może wziąć urlop na czas do jednego tygodnia, zawiadamiając o tym z tygodniowym wyprzedzeniem.
6. Aby zaliczyć sekcję użytkownik musi zaliczyć prace domowe z każdego działu sekcji na poziomie 75%

7. Każda nowa sekcja rozpoczyna się w poniedziałek. Materiały video z sekcji dostępne są przez 30 dni od rozpoczęcia sekcji
8. Aby odblokować nową sekcję użytkownik musi obejrzeć wszystkie materiały a także do końca tygodnia oddać prace z każdego aktualnego działu. Prace zostaną ocenione w tygodniu kolejnym.
9. W przypadku gdy użytkownik nie odda prac domowych do końca tygodnia, nowa sekcja nie rozpocznie się. W tym czasie użytkownik nadrabia zaległości. Nowa sekcja rozpocznie się dopiero w kolejny poniedziałek, pod warunkiem, że prace zostały oddane.
10. Nowa sekcja nie rozpocznie się, jeśli użytkownik podczas aktualnej sekcji nie poprawił ewentualnych niezaliczonych zadań z poprzedniego tygodnia.
11. Usługodawca w ramach szkolenia zapewnia dostęp do indywidualnego nauczyciela przypisanego do użytkownika i dostępności innych nauczycieli podczas trwania kursu
12. W przypadku niedostępności nauczyciela, lekcja indywidualna przenoszona jest na kolejny termin.
13. Liczba godzin z nauczycielem przez cały czas trwania kursu to 10.
14. W przypadku odwołania przez użytkownika wcześniej umówionej lekcji, zostaje ona przełożona na kolejny termin. Jeśli sytuacja będzie się powtarzać, lekcja może zostać całkowicie anulowana.
15. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić nauczyciela o odwołaniu lekcji najpóźniej 1 dzień przed umówioną datą.
16. W przypadku gdy nowa sekcja nie zostanie odblokowana lekcje indywidualne zostają zawieszane do czasu nadrobienia zaległości i odblokowania nowej sekcji.

§6 Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania płatności i trwa przez okres 12 tygodni od dnia rozpoczęcia kursu, z możliwością wydłużenia w przypadku niezaliczenia jednej sekcji bądź urlopu użytkownika.
2. Regulaminowy maksymalny okres przewidziany na realizację Usługi szkolenia przez Użytkownika wynosi 12 tygodni i liczony jest od momentu rozpoczęcia kursu.
3. Zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu Konsumentem w terminie 14 dni od zawarcia Umowy przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny. Użytkownik może to zrobić składając

oświadczenie u usługodawcy. Przykładowy wzór oświadczenia widnieje na ostatniej stronie regulaminu.

4. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę i usunąć Konto Użytkownikowi w formie jednostronnego oświadczenia woli wysłanego przy pomocy systemu teleinformatycznego przez Usługodawcę w przypadku naruszenia prawa przez Użytkownika lub naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

§7 Płatności

1. Operatorem kart płatniczych i płatności jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

2. Wysokie bezpieczeństwo dla transakcji kartowych zapewniane jest przez zastosowanie silnych zabezpieczeń transakcji - 3D Secure (Verified by VISA oraz MasterCard SecureCode), SSL EV (Secure Sockets Layer Extended Validation). System zapewnia wysokie bezpieczeństwo również dzięki rozwiązaniu, w którym numery kart płatniczych nigdy nie trafiają do sklepu internetowego i co równie ważne nigdzie nie są one przechowywane. Klient ma gwarancję, że numer jego karty zna tylko on i jego bank. Bezpieczeństwo transakcji jest zapewniane przez zastosowanie protokołu SSL VE.

3. Użytkownik zgadza się na otrzymywanie faktur lub/i innych dokumentów księgowych drogą elektroniczną.

4. Niektóre banki mogą pobierać opłatę/prowizję przy płatności kartowej i doliczyć ją zgodnie z obowiązującym własnym cennikiem co jest niezależne od Usługodawcy. Prosimy o zapoznanie się z zasadami dokonywania rozliczeń, w szczególności międzynarodowych, obowiązującymi w swoim banku.

§8 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:

a) zarządzania swoim kontem

b) korzystania z Serwisu, w tym Usług zgodnie z Regulaminem,

c) dostępu do przewidzianych programem materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej i uczestniczenia w procesie edukacyjnym;

d) otrzymania certyfikatu ukończenia po pozytywnym ukończeniu realizowanego szkolenia oraz spełnieniu określonych w Regulaminie warunków formalnych;

e) kierowania zapytań do działu pomocy technicznej lub/i wnoszenia reklamacji,

2. Użytkownik zobowiązuje się:

a) posługiwać się danymi lub/i danymi osobowymi, co do których ma pełne prawo posługiwania się (nie może naruszać praw osób trzecich),

b) uprzednio sprawdzić czy spełnia wymagania techniczne do korzystania z Serwisu, w tym Usług,

c) nie korzystać z Serwisu w sposób zakłócający funkcjonowanie Usług,

d) nie korzystać z Serwisu, w tym Usług w sposób naruszający prawo,

e) korzystać z Serwisu, w tym Usług zgodnie z przeznaczeniem, zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego. Zabrania się, w szczególności prowadzenia profilu w celu prowadzenia działalności terrorystycznej, sabotażowej bądź innej działalności przestępczej jak i dokonywania jakichkolwiek naruszeń prawa oraz popełniania deliktów, w szczególności zamieszczania materiałów obrażających jakiegokolwiek osoby czy też naruszających ich prawa, zawierających groźby, inwektywy, propagujących nienawiść wobec osób lub/i zwierząt bądź w jakikolwiek sposób je szykanujących, zamieszczania materiałów o charakterze pedofilskim, uwidoczniających lub/i propagujących przestępstwo, profanujących, obraźliwych, naruszających bądź mogących naruszać dobra osobiste bądź inne dobra prawnie chronione osób, zamieszczania materiałów atakujących, poniżających lub/i popierających przemoc, zachęcających do popełnienia przestępstwa. Zabrania się ponadto zamieszczania przekazów reklamowych naruszających prawo (np. reklama niedozwolona). Nie wolno dodawać żadnych niepełnych, fałszywych lub niedokładnych informacji o sobie ani żadnych informacji o jakiegokolwiek innej osobie, podszywać się pod żadną osobę ani wprowadzać w błąd co do tożsamości lub powiązań z jakąkolwiek osobą lub organizacją ani nie dodawać żadnych informacji, które mogą wprowadzić w błąd jakąkolwiek osobę. Działania Użytkownika nie mogą obejmować żadnych działań komercyjnych i zobowiązujesz się nie dodawać żadnych wirusów, koni trojańskich, robaków, bomb czasowych, anulujących botów ani innych programów komputerowych, które są lub/i mają na celu uszkodzenie, szkodliwą ingerencję, przechwycenie lub zawłaszczenie dowolnego systemu, danych lub danych osobowych,

f) aktualizować dane, w tym dane osobowe poprzez wprowadzenie zmian na swoim Koncie,

g) nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy albo innych Użytkowników lub osób trzecich,,

- h) nie uzyskiwać dostępu do Kont innych Użytkowników, które nie są zarządzane przez Użytkownika (np. poprzez łamanie Haseł),
- i) nie generować nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą dostępna jest Usługa,
- j) utrzymywać swoje Hasło w ścisłej tajemnicy,
- k) nie udostępniać innym Użytkownikom i osobom trzecim swojego Konta,
- l) wносить terminowo Opłaty za płatne Usługi.

3. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi nie mogą być przeniesione na innych Użytkowników lub/i osoby trzecie. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swojego Konta na rzecz innego podmiotu. Usługodawca jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

4. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania serwisów Usługodawcy, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie z Platformy innym Użytkownikom.

5. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi wysyłających dane do serwerów Usługodawcy lub pobierających z nich dane.

6. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) samodzielnego zaliczenia wszystkich etapów szkolenia w trybie 1 sekcja/tydzień.
- b) terminowego oddawania prac - do końca tygodnia danej sekcji

§9 Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca ma prawo do:

- a) informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o nowych funkcjonalnościach serwisu
- b) informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o ofercie produktowej lub/i możliwościach oferowanych przez Potencjalnych Pracodawców,

c) pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania Usług oraz działania pomocy technicznej. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego,

d) badania sposobu korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających udoskonalać Usługi funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielczość ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki itd.),

e) według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usług, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości realizowanej Usługi na rzecz Użytkownika,

f) usunięcia Konta zgodnie z Regulaminem.

2. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usługi w sposób stały i nieprzerywany.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych szkoleń, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych lekcji, testów oraz ćwiczeń i materiałów szkoleniowych.

4. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Serwisu, w tym Usług z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby ta niedostępność była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkownika.

§10 ODPOWIEDZIALNOSC USLUGODAWCY I UZYTKOWNIKA

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu i usług

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, a także działań wojennych lub ciężkiej choroby. W tym wypadku usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia czasu trwania usługi.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Platformy w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a) poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działań bądź jego zaniechań,

b) poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, który naruszył prawo bądź postanowienia Regulaminu, a któremu Usługodawca zablokował Konto, usunął Konto lub rozwiązał umowę

c) poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich niezwiązanych warunkami Umowy, a na które nie miał wpływu Usługodawca,

d) poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej

§11 Prawa własności intelektualnej

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach na platformie, stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

2. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść (w tym w szczególności udostępnianych w ramach platformy e-learningowej materiałów szkoleniowych) wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Usługodawcy lub odpowiedniego właściciela praw autorskich.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do pobierania i zapisywania lekcji wideo ani żadnych innych elementów kursu i strony internetowej.

4. W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Regulaminu, Usługodawca oraz właściciele praw autorskich mogą dochodzić od Użytkownika odszkodowania za ewentualne straty materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia.

5. Zabronione jest rozpowszechnianie bez pisemnej zgody Usługodawcy jakichkolwiek elementów Serwisu, Usług, w tym w szczególności jako zrzuty ekranu.

§ 12 Reklamacje

1. Reklamacja składana przez Użytkownika serwisu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
- b) e-mail (login) Konta Użytkownika, którego dotyczy reklamacja,
- c) przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie,
- d) podpis osoby składającej reklamację oraz datę.

2. Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w regulaminie

3. Odpowiedź zostanie udzielona w formie, w jakiej Usługodawca otrzymał zgłoszenie, na adres podany w zgłoszeniu.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, o ile stosowne przepisy nie wyznaczają innego terminu.

5. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.

§ 13 Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników Platformy jest Usługodawca.

2. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. Użytkownik podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Usługodawcy wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Usługodawcę w celu realizacji złożonego zamówienia. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Usług przez Platformę zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: szkoladesignu.com/polityka_prywatnosci.html

§ 14 Postanowienia końcowe

Usługodawca udostępnia treść Regulaminu przed dokonaniem zapisu na kurs oraz wysyła treść Regulaminu za pomocą trwałego nośnika. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W tym celu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej.

1. Umowę uznaje się za zrealizowaną po zakończeniu okresu o którym mowa w §6 , w trybach określonych w Regulaminie lub za porozumieniem stron.
2. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i wedle własnego uznania. W przypadku istotnych zmian użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail) lub za pośrednictwem powiadomień w serwisie Usługodawcy.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie www.szkoladesignu.com
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie z momentem publikacji.

§ 15 INFORMACJA O POZASĄDOWYCH SPOSOBACH ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Usługodawca nie zgadza się na pozasądowe rozwiązywanie reklamacji

Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://www.uokik.gov.pl>).

Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl.
- Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców, dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o
moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy
usługi(*).....
.....

Data zawarcia umowy.....

.....
Podpis konsumenta(-ów)